

Pure 312 X

Bruksanvisning



Made for

 **iPhone** | **iPad** | **iPod**

Innehåll

Välkommen	4
Din hörapparat	5
Apparatmodell	5
Bekanta dig med din hörapparat	6
Komponenter och namn	7
Kontroller	9
Lyssningsprogram	10
Funktioner	10
Batterier	11
Batteristorlek och hanteringstips	11
Byta ut batterier	12
Daglig användning	13
Slå på och av	13
Sätta in och ta ut hörapparater	14
Justera volymen	17
Byta lyssningsprogram	18
Ytterligare justeringar (valfritt)	18
Speciella hörsituationer	19
Prata i telefonen	19
Ljudstreaming med iPhone	20
Flygplansläge	20
Hörslingor (valfritt)	21

Underhåll och skötsel	22
Hörapparater	22
Hörselgångsdelar	23
Professionellt underhåll	25
Övrig information	26
Säkerhetsinformation	26
Tillbehör	26
Symboler som används i den här dokumentationen	26
Felsökning	27
Service och garanti	29

Välkommen

Tack för att du valt att använda våra hörapparater. Det kan ta lite tid att lära känna dem, precis som med allt som är nytt.

Den här guiden, tillsammans med stöd från din audionom, hjälper dig att förstå fördelarna och den bättre livskvalitet som dina hörapparater erbjuder.

För att få ut mesta möjliga av dina hörapparater rekommenderas att du bär dem varje dag, hela dagen. Det innebär att du vänjer dig vid dem.



VARNING

Det är viktigt att läsa hela den här användarguiden och säkerhetsmanualen noga. Följ säkerhetsinformationen för att undvika skada.

Din hörapparat



Den här användarguiden beskriver tillvalsegenskaper som dina hörapparater kan ha eller inte.

Be din audionom berätta om vilka egenskaper som gäller för dina hörapparater.

Apparatmodell

Din hörapparat är en RIC (Receiver-in-Canal) modell. Hörtelefonen är placerad i hörselgången och ansluten till apparaten via en hörtelefonledning. Instrumenten är inte avsedda för barn under 3 år eller personer med en utvecklingsålder på under 3 år.

Den trådlösa funktionen möjliggör avancerade audiologiska funktioner och synkronisering mellan dina två hörapparater.

Din hörapparat är utrustad med Bluetooth® low energy* teknik som möjliggör enkelt datautbyte med din smartphone och trådlös ljudstreaming till din iPhone**.

* Ordmärket Bluetooth och logotyperna ägs av Bluetooth SIG, Inc. och all användning av sådana märken av produktens tillverkare sker under licens. Andra varumärken och handelsnamn tillhör sina respektive ägare.

** iPad, iPhone och iPad touch är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerade i USA och andra länder.

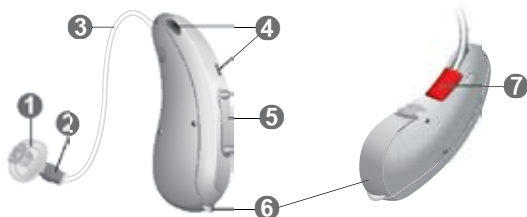
Bekanta dig med din hörapparat

Det är rekommenderat att bekanta sig med den nya hörapparaten. Med hörapparaterna i handen, försök att använda kontrollerna och memorera deras plats på instrumentet. Detta underlättar när du vill känna och trycka på kontrollerna medan du använder hörapparaten.

i

Om du har problem med att trycka på din hörapparats kontroller samtidigt som du har den på dig kan du använda en fjärrkontroll. Du får ännu fler kontrollalternativ med en särskild smartphoneapp.

Komponenter och namn



① Hörselgångsdel

② Hörtelefon

③ Hörtelefonledning

④ Mikrofonöppningar

⑤ Vippbrytare (kontroll)

⑥ Batterifack
(på/av-knapp)

⑦ Sidindikator
(röd = höger öra,
blå = vänster öra) och
hörtelefonkontakt

Du kan använda följande hörselgångsdelar i standardutförande:

Hörselgångsdelar i standardutförande	Storlek
☐  Click Sleeve (öppen eller sluten)	
☐  Click Dome™ (öppen eller sluten)	
☐  Click Dome halvöppen	
☐  Click Dome dubbel	

Du kan enkelt byta ut hörselgångsdelarna i standardutförande. Läs mer i avsnittet "Underhåll och skötsel".

Specialtillverkade hörselgångsdelar

☐  Specialskal	
☐  Click Mold™	

Kontroller

Med vippkontrollen kan du exempelvis justera volymen eller byta lyssningsprogram. Din audionom har programmerat vippkontrollen med de funktioner du ha.



Vippbrytarfunktion	L	R
Tryck kort:		
Program upp/ner	☐	☐
Volym upp/ner	☐	☐
Tinnitusterapi signalnivå uppåt/nedåt	☐	☐
TV-stream på/av	☐	☐
Håll in i ungefär två sekunder:		
Program upp/ner	☐	☐
Volym upp/ner	☐	☐
Tinnitusterapi signalnivå uppåt/nedåt	☐	☐
TV-stream på/av	☐	☐
Håll in i mer än tre sekunder:		
Standby/start	☐	☐
Aktivera/inaktivera flygplansläget	☐	☐

L = vänster, R = höger



Du kan också använda en fjärrkontroll för att ändra lyssningsprogram och justera volymen på dina hörapparater. Du får ännu fler kontrollalternativ med vår smartphoneapp.

Lyssningsprogram

1

2

3

4

5

6

Läs mer i avsnitt "Byta lyssningsprogram".

Funktioner



Startfördröjning gör det möjligt att föra in hörapparater utan visselljud.

Läs mer i avsnitt "Slå på och av".



Tinnitussterapifunktionen genererar ett ljud som distraherar dig från din tinnitus.



En **telespole** är inbyggd i batterifacket, vilken gör det möjligt för hörapparaten att ansluta till hörslingor.

Läs mer i avsnittet "Hörslingor".

Batterier

När batteriet är svagt blir ljudet svagare, eller kommer du att höra en varningssignal. Batteritypen avgör hur lång tid du har på dig att byta ut batteriet.

Batteristorlek och hanteringstips

Fråga din audionom om rekommenderade batterier.

Batteristorlek:	312
-----------------	-----

- Använd alltid korrekt batteristorlek till dina hörapparater.
- Ta ut batterierna om du inte ska använda hörapparaterna på flera dagar.
- Ha alltid reservbatterier till hands.
- Ta ut tomma batterier direkt och kassera dem enligt de lokala återvinningsregler som gäller hos dig.

Byta ut batterier

Ta ut batteriet:

- Öppna batterifacket.



- Använd magnetpinnen för att dra ut batteriet. Magnetpinnen erbjuds som tillbehör.



Sätta i batteriet:

- Om batteriet har en skyddsfolie tar du inte bort den förrän du ska använda det.



- Sätt in batteriet med "+" symbolen uppåt (se bilden).



- Stäng batterifacket noga. Om du känner motstånd sitter inte batteriet som det ska.

Försök inte stänga batterifacket med våld. Det kan då uppstå skador.

Daglig användning

Slå på och av

Du har följande möjligheter att slå på eller av dina hörapparater.

Via batterifacket:

- Slå på: Stäng batterifacket.
Standard volymen och lyssningsprogrammet har valts.
- Stänga av: Öppna batterifacket till första spärren.

Via vippkontroll:

- Slå på eller av: Tryck in vippkontrollen och håll den intryckt under flera sekunder. Se avsnitt "Kontroller" för vippkontrollens inställning.

Efter påslagningen är den volym och de lyssningsprogram som användes **tidigare** fortfarande inställda.

När hörapparaterna bärs kan en larmsignal indikera när en apparat slås på.

När **fördröjd påslagning** är aktiverad slås hörapparaterna på efter en fördröjning på flera sekunder. Under den här tiden kan du sätta in hörapparaterna i dina öron utan att uppleva obehagliga, visslande ljud.

"Fördröjd påslagning" kan aktiveras av din audionom.

Sätta in och ta ut hörapparater

Dina hörapparater har finjusterats för höger och vänster öra. Färgade markörer anger sidan:

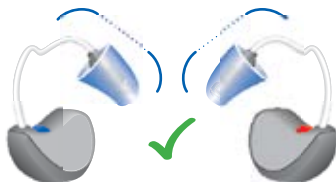
- röd markör = höger öra
- blå markör = vänster öra



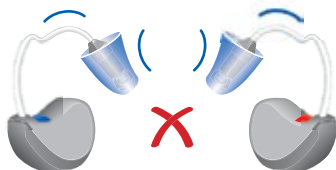
Sätta in en hörapparat:

- För Click Sleeves, var noggrann med att böjen på Click Sleeve är i linje med böjen på hörtelefonledningen.

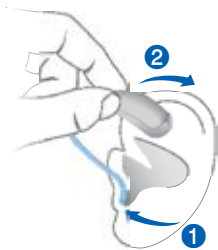
Rätt:



Fel:



- ▶ Håll hörtelefonledningen i böjen närmare hörselgångsdelen.
- ▶ Tryck försiktigt in hörselgångsdelen i hörselgången ①.
- ▶ Vrid den en aning tills den sitter bra.
Öppna och stäng munnen för att undvika luftansamling i hörselgången.
- ▶ Lyft hörapparaten och skjut den över örats ovansida ②.



VARNING

Risk för skada!

- ▶ Sätt försiktigt i hörselgångsdelen och inte för djupt in i örat.



- Det kan vara bra att sätta in **höger** hörapparat med **höger** hand och **vänster** hörapparat med **vänster** hand.
- Om du har problem med att föra in hörselgångsdelen så använd den andra handen för att försiktigt dra öronsibben nedåt. Detta vidgar hörselgången och underlättar införandet av hörselgångsdelen.

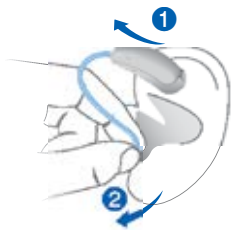
Stödvingen, som erbjuds som tillval, hjälper till att hålla kvar hörselgångsdelen i örat. Gör så här för att placera stödvingen:

- Böj stödvingen och placera den försiktigt längst in i öronmusslan i ditt öra (se bilden).



Ta bort en hörapparat:

- Lyft hörapparaten och skjut den över örats ovansida ①.
- Om din hörapparat är utrustad med ett specialskal eller en Click Mold så ta bort dessa genom att dra det lilla snöret mot baksidan av huvudet.



- För alla andra hörselgångsdelar: Ta tag i hörtelefonen i hörselgången med två fingrar och dra försiktigt ut den ②.

Dra inte i hörtelefonledningen.



VARNING

Risk för skada!

- I mycket sällsynta fall kan det hända att hörselgångsdelen blir kvar i örat när du tar avlägsnar hörapparaten. Om detta händer bör du låta sjukvårdspersonal ta ut hörselgångsdelen.

Rengör och torka dina hörapparater efter användning.
Läs mer i avsnitt "Underhåll och skötsel".

Justera volymen

Din hörapparat justerar automatiskt volymen efter varje ljudmiljö.

- Om du föredrar att justera volymen manuellt kan du trycka på vippbrytaren.

Se avsnitt "Kontroller" för vippbrytarens inställning.

En valfri signal kan indikera volymbytet. Du kan välja att höra en signal när den högsta eller lägsta volymen uppnåtts. Du kan provlyssna på dessa signaler hos din audionom.

Byta lyssningsprogram

Dina hörapparater justerar sitt ljud automatiskt, beroende på ljudmiljön.

Dina hörapparater kan också ha flera hörprogram där du kan ändra ljudet om det behövs. En valfri signal kan indikera programbytet. För program ett hör du då ett pip, för program två hör du två pip och så vidare upp till program sex. Du kan provlyssna på dessa signaler hos din audionom.

- För att ändra lyssningsprogram trycker du på vippbrytaren.

Se avsnitt "Kontroller" för vippbrytarens inställning.

Se avsnittet "Lyssningsprogram" för en lista med dina lyssningsprogram.

Standardvolymen används.

Ytterligare justeringar (valfritt)

Du kan också använda hörapparaternas kontroller för att ändra andra inställningar, till exempel signalnivån för tinnitusterapi.

Se avsnitt "Kontroller" för dina kontrollers inställning.

Speciella hörsituationer

Prata i telefonen

När du pratar i telefonen ska du hålla telefonluren en aning ovanför örat. Hörapparaten och telefonluren måste vara i nivå med varandra. Vrid telefonluren en aning så att inte örat täcks helt och hållet.



Telefonprogram

Det kan hända att du föredrar en viss volym när du använder telefonen. Be din audionom konfigurera ett telefonprogram.

- Växla till telefonprogrammet när du pratar i telefonen.

Om ett telefonprogram är konfigurerat för dina hörapparater finns detta med i avsnittet "Lyssningsprogram".

Ljudstreaming med iPhone

Dina hörapparater är **Made for iPhone**. Det innebär att du kan ta emot telefonsamtal och lyssna på musik från din iPhone direkt i hörapparaterna.

För mer information om kompatibla iOS-enheter, parkoppling, ljudstreaming och andra praktiska funktioner, kontakta din audionom.

Flygplansläge

I områden där användning av Bluetooth-teknik inte är tillåten (t.ex. på vissa flygplan), kan du aktivera flygplansläget. Detta stänger tillfälligt av Bluetooth i dina hörapparater. Hörapparaterna fungerar även utan Bluetooth, men direkt ljudstreaming är inte möjlig och andra funktioner kanske inte är tillgängliga.

- För att aktivera eller inaktivera flygplansläget, använd kontrollerna på hörapparaterna.

Läs i avsnittet "Kontroller" för mer information.

En ljudsignal indikerar att flygplansläget aktiveras eller inaktiveras.

Hörslingor (valfritt)

En del telefoner och offentliga platser som biografer erbjuder ljudsignalen (musik och tal) via en hörslinga. Med det här systemet kan din hörapparat ta emot den önskade signalen direkt – utan distraherande ljud i omgivningen.

System med hörslingor känner du vanligtvis igen på speciella skyltar.



Om du vill använda det här systemet behövs ett särskilt skal. Det erbjuds bara som tillbehör för vissa typer av hörapparater. Kontakta din audionom för mer information.

Närhelst du befinner dig på en plats med en hörslinga:

- Växla till telespoleprogrammet.

Om ett telespoleprogram är konfigurerat för dina hörapparater finns detta med i avsnittet "Lyssningsprogram".

Telespoleprogram och fjärrkontroll



OBSERVERA

För instrument med trådlös anslutning:

När telespoleprogrammet är aktivt kan fjärrkontrollen orsaka ett pulserande ljud.

- Använd fjärrkontrollen på ett avstånd större än 10 cm (4 inches).

Underhåll och skötsel

För att undvika skada är det viktigt att du sköter dina hörapparater och följer några grundläggande regler, som snart blir en del av din dagliga rutin.

Hörapparater

Torkning och förvaring

- ▶ Torka dina hörapparater över natten.
- ▶ När du inte ska använda dina hörapparater under längre perioder, förvara dem på en torr plats med öppet batterifack och utplockade batterier.
- ▶ Kontakta din audionom för mer information.

Rengöring

Dina hörapparater har en skyddande beläggning. Om rengöring inte utförs regelbundet kan du dock skada hörapparaterna eller orsaka personskada.

- ▶ Rengör dina hörapparater dagligen med en mjuk, torr duk.
- ▶ Använd aldrig rinnande vatten och doppa aldrig enheterna i vatten.
- ▶ Använd aldrig tryck under rengöringen.
- ▶ Fråga din audionom om rekommenderade rengöringsprodukter, särskilda set med produkter för skötseln och be om mer information om hur du håller dina hörapparater i gott skick.



Hörselgångsdelar

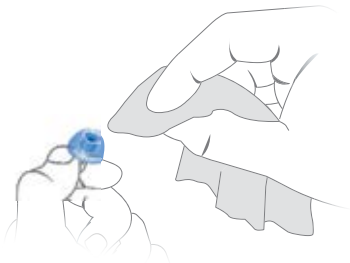
Rengöring

Det kan samlas cerumen (öronvax) på hörselgångsdelarna. Det kan påverka ljudkvaliteten. Rengör hörselgångsdelarna dagligen.

För alla typer av hörselgångsdelar:

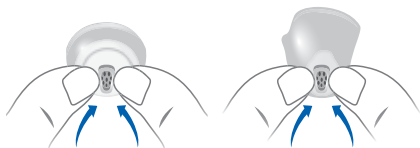
- Rengör hörselgångsdelen med en mjuk och torr duk direkt efter uttagningen.

Detta förhindrar att cerumen blir torrt och hårt.



För Click Domes eller Click Sleeves:

- Kläm på spetsen av hörselgångsdelen.

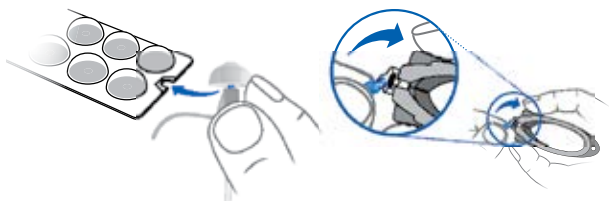


Byta ut

Byt ut hörselgångsdelarna i standardutförande cirka var tredje månad. Byt dem tidigare om du upptäcker sprickor eller andra förändringar. Tillvägagångssättet när hörselgångsdelar i standardutförande byts beror på vilken typ av hörselgångsdel det gäller. I avsnitt "Komponenter och namn" har din audionom markerat vilken typ av hörselgångsdel du har.

Byta ut Click Domes

- För att ta bort den gamla Click Dome använder du utdragningsverktyget eller följer instruktionerna på förpackningen till Click Domes. Var försiktig så att du inte drar i hörtelefonledningen.



Utdragningsverktyget erbjuds som tillbehör.

- Var extra noga med att den nya Click Dome klickar fast tydligt.
- Kontrollera att den nya Click Dome passar ordentligt.



Byta ut Click Sleeves

- Vänd Click Sleeve ut och in.
- Ta tag i Click Sleeve och hörtelefonen (inte hörtelefonledningen) med fingrarna och dra av Click Sleeve.
- Var extra noga med att den nya Click Sleeve klickar fast ordentligt.



Professionellt underhåll

Din audionom kan utföra noggrann professionell rengöring samt underhåll.

Specialtillverkade hörselgångsdelar och vaxfilter ska bytas vid behov av din audionom.

Fråga din audionom om vad som rekommenderas för dig när det gäller underhållsintervall och support.

Mer information om tillbehör samt goda råd och filmer på hur man hanterar sin hörapparat och förbruksdelarna till den finns på **webshop.signia-hearing.se**

Övrig information

Säkerhetsinformation

Mer säkerhetsinformation finns i säkerhetshandboken som medföljer enheten.

Tillbehör

Du kan använda en smartphone app för praktisk fjärrstyrning av dina hörapparater. Med appen kan du också inaktivera signaltoner för att skapa individuella ljudprofiler och många fler funktioner.

Du kan också använda en fjärrkontroll.

Kontakta din audionom för mer information.

Symboler som används i den här dokumentationen



Indikerar en situation som kan leda till allvarliga, måttliga eller mindre personskador.



Indikerar möjlig produktskada.



Råd och tips om hur du hanterar din apparat bättre.

Made for



iPhone | iPad | iPod

"Made for iPhone", "Made for iPad"

och "Made for iPod" betyder att ett elektroniskt tillbehör har utformats för att anslutas specifikt till en iPhone, iPad respektive iPod, och har certifierats av utvecklaren för att

uppfylla Apples prestandakrav. Apple ansvarar inte för användningen av denna enhet och inte heller för att den uppfyller säkerhets- och förordningsstandarder. Notera att användningen av detta tillbehör med iPhone, iPad eller iPod kan påverka trådlös prestanda.

Felsökning

Problem och möjliga lösningar

Ljudet är svagt.

- Höj volymen.
 - Byt ut det uttjänta batteriet.
 - Rengör eller byt ut hörselgångsdelen.
-

Hörapparat avger visslande ljud.

- Sätt in hörselgångsdelen på nytt tills den sitter ordentligt.
 - Sänk volymen.
 - Rengör eller byt ut hörselgångsdelen.
-

Ljudet är förvrängt.

- Sänk volymen.
 - Byt ut det uttjänta batteriet.
 - Rengör eller byt ut hörselgångsdelen.
-

Hörapparat avger signaler.

- Byt ut det uttjänta batteriet.
-

Problem och möjliga lösningar

Hörapparat fungerar inte.

- Starta hörapparaten.
 - Stäng batterifacket försiktigt, helt och hållet.
 - Byt ut det uttjänta batteriet.
 - Kontrollera att batteriet satts in rätt.
 - Fördröjd påslagning är aktiv. Vänta flera sekunder och kontrollera igen.
-

Kontakta din audionom om du stöter på fler problem.

Service och garanti

Serienummer	Instrument	Mottagarenhet
-------------	------------	---------------

Vänster:

Höger:

Servicedatum

1:	4:
----	----

2:	5:
----	----

3:	6:
----	----

Garanti

Inköpsdatum:

Garantiperiod i månader:

Din audionom

[illegible]



Signia GmbH
Henri-Dunant-Strasse 100
91058 Erlangen
Tyskland
Telefon +49 9131 308 0

Din kontakt i Sverige

Sivantos A/S
Box 1183
164 26 Kista

Besöksadress

Knarrarnäsgatan 7
164 40 Kista

Telefon 08 400 22 390

Order/Item No. 109 695 36 | D00194615
Document No. 03949-99T01-5300 SV-DNK | D00194615
Master Rev01, 07.2019
© 08.2019, Signia GmbH. All rights reserved



www.signia-hearing.se