

Silk primax

Bruksanvisning



Innehåll

Välkommen	4
Din hörapparat	5
Apparatmodell	5
Bekanta dig med din hörapparat	5
Komponenter och namn	6
Inställningar	8
Batterier	9
Batteristorlek och hanteringstips	9
Byta ut batterier	10
Daglig användning	11
Slå på och av	11
Sätta in och ta ut hörapparater	12
Justera volymen	15
Byta lyssningsprogrammet	15
Speciella hörsituationer	16
Prata i telefonen (M-läge)	16
Underhåll och skötsel	17
Hörapparater	17
Hörselgångsdelar	19
Professionellt underhåll	21

Övrig information	22
Säkerhetsinformation	22
Trådlös funktion	22
Tillbehör	22
Symboler som används i den här dokumentationen	23
Felsökning	23
Service och garanti	25

Välkommen

Tack för att du valt att använda våra hörapparater. Det kan ta lite tid att lära känna dem, precis som med allt som är nytt.

Den här guiden, tillsammans med stöd från din audionom, hjälper dig att förstå fördelarna och den bättre livskvalitet som dina hörapparater erbjuder.

För att få ut mesta möjliga av dina hörapparater rekommenderas att du bär dem varje dag, hela dagen. Det innebär att du vänjer dig vid dem.



VARNING

Det är viktigt att läsa hela den här användarguiden och säkerhetsmanualen noga. Följ säkerhetsinformationen för att undvika skada.

Din hörapparat



Den här användarguiden beskriver tillvalsegenskaper som dina hörapparater kan ha eller inte.

Be din audionom berätta om vilka egenskaper som gäller för dina hörapparater.

Apparatmodell

Hörapparaten bärs direkt i hörselgången. Instrumenten är inte avsedda för barn under 3 år eller personer med en utvecklingsålder på under 3 år.

Bekanta dig med din hörapparat

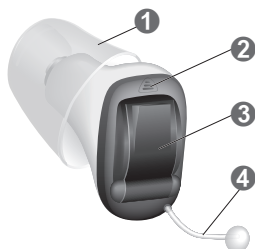
Det är rekommenderat att bekanta sig med den nya hörapparaten. Med hörapparaterna i handen, försök att använda kontrollerna och memorera deras plats på instrumentet. Detta underlättar när du vill känna och trycka på kontrollerna medan du använder hörapparaten.



Om du har problem med att trycka på din hörapparats kontroller samtidigt som du har den på dig kan du fråga din audionom om det går att kontrollera hörapparaten via en fjärrkontroll eller en smartphoneapp.

Komponenter och namn

Click CIC



- 1 Hörselgångsdel
(Click Sleeve)
- 2 Mikrofon
- 3 Batterifack
(på/av-brytare)
- 4 Utdragningssnöre

Du kan använda följande hörselgångsdelar i standardutförande:

Hörselgångsdelar i standardutförande	Storlek
--------------------------------------	---------

☐ 	Click Sleeve (med ventilationsöppning eller sluten)
---	--

☐ 	Click Dome™ enkel (öppen eller sluten)
---	---

☐ 	Click Dome halvöppen
--	----------------------

☐ 	Click Dome dubbel
---	-------------------

Du kan enkelt byta ut hörselgångsdelarna i standardutförande. Läs mer i avsnittet "Underhåll och skötsel".

Inställningar

Lyssningsprogram

1

2

3

4

5

6

Läs mer i avsnitt "Byta lyssningsprogram".

En valfri signal kan indikera programbytet. För program ett hör du då ett pip, för program två hör du två pip och så vidare. Du kan provlyssna på dessa signaler hos din audionom.

Funktioner

- ☐ **Startfördröjning** gör det möjligt att föra in hörapparater utan visselljud.
Läs mer i avsnitt "Slå på och av".
- ☐ **Tinnitusterapifunktionen** genererar ett ljud som distraherar dig från din tinnitus.
- ☐ **e2e wireless**-funktionen möjliggör samtidig styrning av båda hörapparaterna.
Läs mer i avsnitt "Trådlös funktion".

Batterier

När batteriet nästen är slut, avger hörapparaten en speciell signal, som endast hörs, när batteriet ska bytas. Ljudet blir därefter lite svagare, och du bör omgående byta eller ladda batteri, om du vill fortsätta använda hörapparaten. Denna signal kan du provlyssna på hos din audionom. Batteritypen avgör hur lång tid du har på dig att byta ut eller ladda batteriet.

Batteristorlek och hanteringstips

Fråga din audionom om rekommenderade batterier.

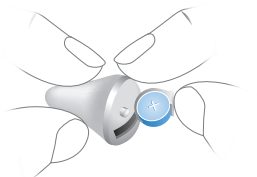
Batteristorlek:	○ 10
-----------------	------

- Använd alltid korrekt batteristorlek till dina hörapparater.
- Ta ut batterierna om du inte ska använda hörapparaterna på flera dagar.
- Ha alltid reservbatterier till hands.
- Ta ut tomma batterier direkt och kassera dem enligt de lokala återvinningsregler som gäller hos dig.

Byta ut batterier

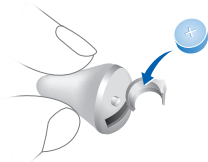
Ta ut batteriet:

- Öppna batterifacket.
- Ta ut batteriet för hand.



Sätta i batteriet:

- Om batteriet har en skyddsfolie tar du inte bort den förrän du ska använda det.
- Sätt in batteriet med "+"-symbolen uppåt.



- Stäng batterifacket nogga. Om du känner motstånd sitter inte batteriet som det ska.

Försök inte stänga batterifacket med våld.
Det kan då uppstå skador.

Daglig användning

Slå på och av

Du har följande möjligheter att slå på eller av dina hörapparater.

Via batterifacket:

- ▶ Slå på: Stäng batterifacket.
Volymen och lyssningsprogrammet **standard** har valts.
- ▶ Stänga av: Öppna batterifacket helt.

Via fjärrkontroll:

- ▶ Följ instruktionerna i fjärrkontrollens användarguide.
Efter påslagningen är den volym och de lyssningsprogram som användes **tidigare** fortfarande inställda.

När hörapparaterna bärs kan en larmsignal indikera när en apparat slås på eller stängs av.

När **fördröjd påslagning** är aktiverad slås hörapparaterna på efter en fördröjning på flera sekunder. Under den här tiden kan du sätta in hörapparaterna i dina öron utan att uppleva obehagliga, visslande ljud.

"Fördröjd påslagning" kan aktiveras av din audionom.

Sätta in och ta ut hörapparater



VARNING

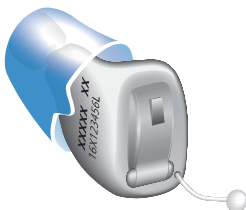
Risk för skada!

- Använd alltid hörapparaten med en hörselgångsdel.
- Kontrollera att hörselgångsdelen sitter korrekt.

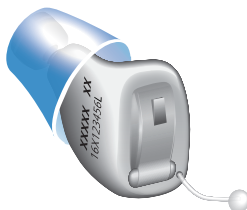
Sätta in en hörapparat:

- Identifiera höger och vänster hörapparat så att du sätter in dem i rätt öra. Etiketten på insidan av hörapparaten indikerar sida:
"R" = höger öra
"L" = vänster öra
- Se till att fliken på Click Sleeve pekar mot den tryckta texten på hörapparaten.

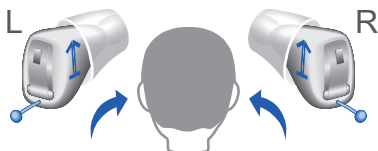
rätt



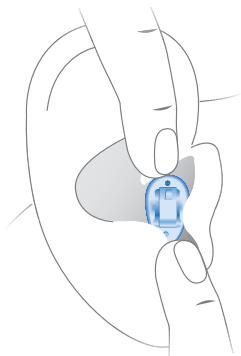
fel



- Håll i hörapparaten på korrekt sätt innan du sätter in den. Rikta särskilt uppmärksamhet mot urtagningssladden som indikerar undersidan. Om en pil är tryckt på hörapparaten ska den peka uppåt:



- ▶ Tryck försiktigt in hörapparaten i hörselgången.
- ▶ Vrid den en aning tills den sitter bra.
Öppna och stäng munnen för att undvika luftansamling i hörselgången.



i

- Det kan vara bra att sätta in **höger** hörapparat med **höger** hand och **vänster** hörapparat med **vänster** hand.
- Om du har problem med att föra in hörselgångsdelen så använd den andra handen för att försiktigt dra öronsribben nedåt. Detta vidgar hörselgången och underlättar införandet av hörselgångsdelen.

Ta bort en hörapparat:



OBSERVERA

Dra aldrig i batterifackets lock för att avlägsna hörapparaten. Det kan skada hörapparaten.

- ▶ Tryck lätt på baksidan av örat för att lossa hörapparaten.
- ▶ Avlägsna hörapparaten genom att dra i utdragningssnöret mot baksidan av huvudet.



VARNING

Risk för skada!

- ▶ I mycket sällsynta fall kan det hända att hörselgångsdelen blir kvar i örat när du tar avlägsnar hörapparaten. Om detta händer bör du låta sjukvårdspersonal ta ut hörselgångsdelen.

Rengör och torka dina hörapparater efter användning.
Läs mer i avsnittet "Underhåll och skötsel".

Justera volymen

Din hörapparat justerar automatiskt volymen efter varje ljudmiljö.

- Om du föredrar att ställa in volymen manuellt bör du använda en fjärrkontroll. Följ instruktionerna i fjärrkontrollens användarguide.

Det går att aktivera en signal som indikerar volymändringen.

Byta lyssningsprogrammet

Dina hörapparater justerar sitt ljud automatiskt, beroende på ljudmiljön.

Dina hörapparater kan också ha flera lyssningsprogram där du kan ändra ljudet om det behövs. En valfri signal kan indikera programbytet. För program ett hör du då ett pip, för program två hör du två pip och så vidare upp till program sex. Du kan provlyssna på dessa signaler hos din audionom.

- Du kan ändra lyssningsprogram med en fjärrkontroll. Se avsnittet "Inställningar" för dina personliga inställningar och för en lista över dina lyssningsprogram.

Speciella hörsituationer

Prata i telefonen (M-läge)

När du pratar i telefonen via hörapparatens mikrofon (M-läge), ska du hålla telefonluren en aning ovanför örat riktat mot hörapparatens mikrofoner.



Telefonprogram

Det kan hända att du föredrar en viss volym när du använder telefonen. Be din audionom konfigurera ett telefonprogram.

- Växla till telefonprogrammet när du pratar i telefonen.
Om ett telefonprogram är konfigurerat för dina hörapparater finns detta med i avsnittet "Inställningar".

Underhåll och skötsel

För att undvika skada är det viktigt att du sköter dina hörapparater och följer några grundläggande regler, som snart blir en del av din dagliga rutin.

Hörapparater

Torkning och förvaring

- Torka dina hörapparater över natten.
- Fråga din audionom om rekommenderade torkprodukter.
- När du inte ska använda dina hörapparater under längre perioder ska de förvaras med öppet batterifack och utplockade batterier i ett avfuktningssystem för att undvika fukt.

Rengöring

Av hygieniska skäl och för att upprätthålla funktionaliteten skall hörapparater rengöras dagligen.

- Rengör dina hörapparater dagligen med en mjuk, torr duk.
- Använd aldrig rinnande vatten och doppa aldrig enheterna i vatten.
- Använd aldrig tryck under rengöringen.
- Fråga din audionom om rekommenderade rengöringsprodukter, särskilda set med produkter för skötseln och be om mer information om hur du håller dina hörapparater i gott skick.



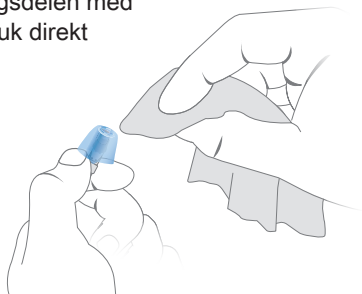
Hörselgångsdelar

Rengöring

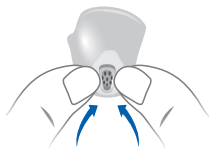
Det kan samlas cerumen (öronvax) på hörselgångsdelarna. Det kan påverka ljudkvaliteten. Rengör hörselgångsdelarna dagligen.

- Rengör hörselgångsdelen med en mjuk och torr duk direkt efter uttagningen.

Detta förhindrar att cerumen blir torrt och hårt.



- Kläm på spetsen av hörselgångsdelen för att avlägsna eventuell cerum.



Byta ut

Byt ut hörselgångsdelarna i standardutförande cirka var tredje månad. Byt dem tidigare om du upptäcker sprickor eller andra förändringar. Tillvägagångssättet när hörselgångsdelar i standardutförande byts beror på vilken typ av hörselgångsdel det gäller. I avsnitt "Komponenter och namn" har din audionom markerat

vilken typ av hörselgångsdel du har.

Byta ut Click Sleeves

- Grip Click Sleeve med fingrarna och dra av den.
- När du installerar den nya Click Sleeve ska du se till att fliken på Click Sleeve pekar mot den tryckta texten på hörapparaten.

rätt



fel

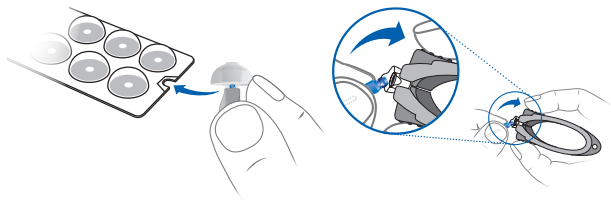


- Var extra noga med att den nya Click Sleeve klickar fast tydligt.



Byta ut Click Domes

Om du har problem med att ta bort den gamla Click Dome använder du utdragningsverktyget eller följer instruktionerna på förpackningen till Click Domes:



Utdragningsverktyget erbjuds som tillbehör.

- Var extra noga med att den nya Click Dome klickar fast tydligt.



Professionellt underhåll

Din audionom kan utföra noggrann professionell rengöring samt underhåll.

Fråga din audionom om vad som rekommenderas för dig när det gäller underhållsintervaller och support.

Övrig information

Säkerhetsinformation

Mer säkerhetsinformation finns i säkerhetshandboken som medföljer enheten.

Trådlös funktion

Dina hörapparater kan vara utrustade med trådlös funktion. Detta innebär att det finns synkronisering mellan dina två hörapparater:

- Om du ändrar programmet eller volymen på en apparat ändras automatiskt även den andra.
- Båda hörapparaterna anpassar sig automatiskt och samtidigt till hör-ljudmiljön.

Trådlös funktion gör det möjligt att använda en fjärrkontroll.

Hänvisa till avsnittet "Inställningar" för att se om dina hörapparater är utrustade med trådlös funktion.

Tillbehör

Typen av apparat är avgörande för vilka tillbehör som finns. Exempelvis: en fjärrkontroll, en ljudstreamingsenhet eller en Smartphone-app för fjärrstyrning.

Kontakta din audionom för mer information.

Symboler som används i den här dokumentationen



Indikerar en situation som kan leda till allvarliga, måttliga eller mindre personskador.



Indikerar möjlig produktskada.



Råd och tips om hur du hanterar din apparat bättre.

Felsökning

Problem och möjliga lösningar

Ljudet är svagt.

- Stäng batterifacket försiktigt, helt och hållet.
- Rengör hörapparaten.
- Byt ut det uttjänta batteriet.
- Rengör eller byt ut hörselgångsdelen.

Hörapparat avger visslande ljud.

- För in hörapparaten igen tills den sitter ordentligt.
- Rengör eller byt ut hörselgångsdelen.

Ljudet är förvrängt.

- Byt ut det uttjänta batteriet.
- Rengör eller byt ut hörselgångsdelen.

Hörapparat avger signaler.

- Byt ut det uttjänta batteriet.
-

Problem och möjliga lösningar

Hörapparat fungerar inte.

- Starta hörapparaten.
 - Stäng batterifacket försiktigt, helt och hållet.
 - Byt ut det uttjänta batteriet.
 - Kontrollera att batteriet satts in rätt.
 - Fördröjd påslagning är aktiv.
Vänta flera sekunder och kontrollera igen.
-

Kontakta din audionom om du stöter på fler problem.

Service och garanti

Serienummer

Vänster:

Höger:

Servicedatum

1:

4:

2:

5:

3:

6:

Garanti

Inköpsdatum:

Garantiperiod i månader:

Din audionom

**Tillverkare**

Signia GmbH
Henri-Dunant-Strasse 100
91058 Erlangen
Tyskland
Telefon +49 9131 308 0

Din kontakt i Sverige

Sivantos A/S
Box 1183
164 26 Kista

Besöksadress

Knarrarnäsgatan 7
164 40 Kista

Telefon 08 400 22 390

Order/Item No. 109 626 50 | D00160250
Document No. 02995-99T03-5300 SV-DNK | D00152640
Master Rev03, 04.2019
© 08.2019, Signia GmbH. All rights reserved



www.signia-hearing.se