

Ace primax

Bruksanvisning



Innehåll

Välkommen	4
Din hörapparat	5
Apparatmodell	5
Bekanta dig med din hörapparat	5
Komponenter och namn	6
Kontroller	8
Inställningar	9
Batterier	10
Batteristorlek och hanteringstips	10
Byta ut batterier	11
Daglig användning	12
Slå på och av	12
Sätta in och ta ut hörapparater	13
Justera volymen	16
Byta lyssningsprogram	16
Speciella hörsituationer	17
Prata i telefonen	17
Underhåll och skötsel	18
Hörapparater	18
Hörselgångsdelar	20
Professionellt underhåll	22

Övrig information	23
Säkerhetsinformation	23
Tillbehör	23
Symboler som används i den här dokumentationen	23
Felsökning	24
Service och garanti	25

Välkommen

Tack för att du valt att använda våra hörapparater. Det kan ta lite tid att lära känna dem, precis som med allt som är nytt.

Den här guiden, tillsammans med stöd från din audionom, hjälper dig att förstå fördelarna och den bättre livskvalitet som dina hörapparater erbjuder.

För att få ut mesta möjliga av dina hörapparater rekommenderas att du bär dem varje dag, hela dagen. På så vis vänjer du dig vid dem snabbare.



VARNING

Det är viktigt att läsa hela den här användarguiden och säkerhetsmanualen noga. Följ säkerhetsinformationen för att undvika skada.

Din hörapparat



Den här användarguiden beskriver tillvalsegenskaper som dina hörapparater kan ha eller inte.

Be din audionom berätta om vilka egenskaper som gäller för dina hörapparater.

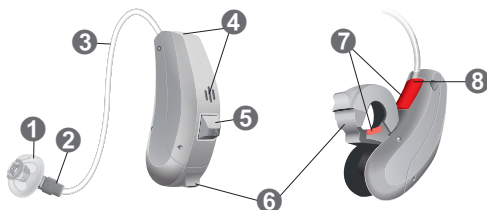
Apparatmodell

Din hörapparat är en RIC (Receiver-in-Canal) modell. Hörtelefonen är placerad i hörselgången och ansluten till apparaten via en hörtelefonledning. Instrumenten är inte avsedda för barn under 3 år eller personer med en utvecklingsålder på under 3 år.

Bekanta dig med din hörapparat

Det är rekommenderat att bekanta sig med den nya hörapparaten. Med hörapparaterna i handen, försök att använda kontrollerna och anteckna deras plats på instrumentet. Detta underlättar när du vill känna och trycka på kontrollerna medan du använder hörapparaten.

Komponenter och namn



1 Hörselgångsdel

2 Hörtelefon

3 Hörtelefonledning

4 Mikrofonöppningar

5 Tryckknapp

6 Batterifack

7 Sidindikator
(röd = höger öra,
blå = vänster öra)

8 Hörtelefonkontakt

Du kan använda hörselgångsdelar i standardutförande eller specialtillverkade sådana.

Hörselgångsdelar i standardutförande		Storlek
☐		Click Dome™ enkel (öppen eller sluten)
☐		Click Dome halvöppen
☐		Click Dome dubbel

Du kan enkelt byta ut hörselgångsdelarna i standardutförande.

Läs mer i avsnitt "Underhåll och skötsel".

Specialtillverkade hörselgångsdelar

☐		Specialskal
☐		Click Mold™

Kontroller

Med tryckknappen kan du exempelvis byta lyssningsprogram. Din audionom har programmerat de funktioner du vill ha till tryckknappen.



Du kan använda en Smartphone-app för fjärrstyrning.

Tryckknappsfunktion

L**R**

Tryck kort:

Programbyte



Tryck länge:

Standby/start



L = Left (vänster), R = Right (höger)

Inställningar

Lyssningsprogram

1

2

3

4

5

6

Läs mer i avsnitt "Byta lyssningsprogram".

Funktioner

- ☐ **Startfördröjning** gör det möjligt att föra in hörapparater utan visselljud.
Läs mer i avsnitt "Slå på och av".
- ☐ **Tinnitusterapifunktionen** genererar ett ljud som distraherar dig från din tinnitus.

Batterier

När batteriet nästen är slut, avger hörapparaten en speciell signal, som endast hörs, när batteriet ska bytas. Ljudet blir därefter lite svagare, och du bör omgående byta eller ladda batteri, om du vil fortsätta använda hörapparaten. Denne signal kan du provlyssna på hos din audionom. Batteritypen avgör hur lång tid du har på dig att byta ut eller ladda batteriet..

Batteristorlek och hanteringstips

Fråga din audionom om rekommenderade batterier.

Batteristorlek:	10
-----------------	----

- Använd alltid korrekt batteristorlek till dina hörapparater.
- Ta ut batterierna om du inte ska använda hörapparaterna på flera dagar.
- Ha alltid reservbatterier till hands.
- Ta ut tomma batterier direkt och kassera dem enligt de lokala återvinningsregler som gäller hos dig.

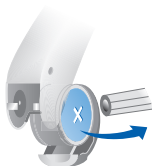
Byta ut batterier

Ta ut batteriet:

- Öppna batterifacket.



- Använd magnetpinnen för att dra ut batteriet. Magnetpinnen erbjuds som tillbehör.



Sätta i batteriet:

- Om batteriet har en skyddsfolie tar du inte bort den förrän du ska använda det.



- Sätt in batteriet med "+" symbolen uppåt (se bilden).



- Stäng batterifacket noga. Om du känner motstånd sitter inte batteriet som det ska. Försök inte stänga batterifacket med våld. Det kan då uppstå skador.

Daglig användning

Slå på och av

Du har följande möjligheter att slå på eller av dina hörapparater.

Via batterifacket:

- ▶ Slå på: Stäng batterifacket.
Standard volymen och lyssningsprogrammet har valts.
- ▶ Stänga av: Öppna batterifacket till första spärren.

Via tryckknapp:

- ▶ Slå på eller av: Tryck in tryckknappen och håll den intryckt under flera sekunder. Se avsnitt "Kontroller" för dina controllers inställning.
Efter påslagningen är den volym och de lyssningsprogram som användes **tidigare** fortfarande inställda.

När hörapparaterna bärs kan en larmsignal indikera när en apparat slås på eller stängs av.

När **fördröjd påslagning** är aktiverad slås hörapparaterna på efter en fördröjning på flera sekunder. Under den här tiden kan du sätta in hörapparaterna i dina öron utan att uppleva obehagliga, vislande ljud.

"Fördröjd påslagning" kan aktiveras av din audionom.

Sätta in och ta ut hörapparater

Dina hörapparater har finjusterats för höger och vänster öra. Färgade markörer anger sidan:

- röd markör = höger öra
- blå markör = vänster öra

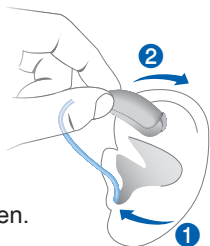


Sätta in en hörapparat:

- ▶ Håll hörtelefonledningen i böjen närmare hörselgångsdelen.
- ▶ Tryck försiktigt in hörselgångsdelen i hörselgången ❶.
- ▶ Vrid den en aning tills den sitter bra.

Öppna och stäng munnen för att undvika luftansamling i hörselgången.

- ▶ Lyft hörapparaten och skjut den över örats ovansida ❷.



VARNING

Risk för skada!

- ▶ Sätt försiktigt i hörselgångsdelen och inte för djupt in i örat.

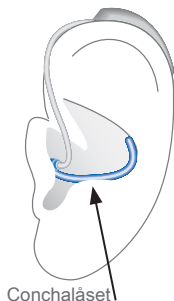
i

- Det kan vara bra att sätta in **höger** hörapparat med **höger** hand och **vänster** hörapparat med **vänster** hand.
- Om du har problem med att föra in hörselgångsdelen så använd den andra handen för att försiktigt dra öronsribben nedåt. Detta vidgar hörselgången och underlättar införandet av hörselgångsdelen.

Conchalåset, som erbjuds som tillval, hjälper till att hålla kvar hörselgångsdelen i örat.

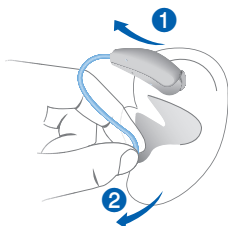
Gör så här för att placera conchalåset:

- Böj conchalåset och placera det försiktigt längst in i öronmusslan i ditt öra (se bilden).



Ta bort en hörapparat:

- ▶ Lyft hörapparaten och skjut den över örats ovansida ❶.
- ▶ Om din hörapparat är utrustad med ett specialskal eller ett Click Mold så ta bort genom att dra det lilla snöret mot baksidan av huvudet.
- ▶ För alla andra hörselgångsdelar:
Ta tag i hörtelefonen i hörselgången med två fingrar och dra försiktigt ut den ❷.



Dra inte i hörtelefonledningen.



VARNING

Risk för skada!

- ▶ I mycket sällsynta fall kan det hända att hörselgångsdelen blir kvar i i örat när du tar avlägsnar hörapparaten.
Om detta händer bör du låta sjukvårdspersonal ta ut hörselgångsdelen.

Rengör och torka dina hörapparater efter användning.
Läs mer i avsnitt "Underhåll och skötsel".

Justera volymen

Din hörapparat justerar automatiskt volymen efter varje ljudmiljö.



Du kan använda en smartphone-app för volymreglering.

Byta lyssningsprogrammet

Dina hörapparater justerar sitt ljud automatiskt, beroende på ljudmiljön.

Dina hörapparater kan också ha flera lyssningsprogram där du kan ändra ljudet om det behövs. En valfri signal kan indikera programbytet. För program ett hör du då ett pip, för program två hör du två pip och så vidare upp till program sex. Du kan provlyssna på dessa signaler hos din audionom.

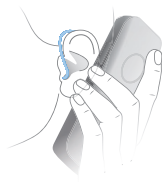
- Tryck kort på tryckknappen för att ändra lyssningsprogrammet.

Se avsnitt "Kontroller" för dina kontrollers inställning.
Se avsnittet "Inställningar" för en lista med dina lyssningsprogram.

Speciella hörsituationer

Prata i telefonen

När du pratar i telefonen ska du hålla telefonluren en aning ovanför örat. Hörapparaten och telefonluren måste vara i nivå med varandra. Vrid telefonluren en aning så att inte örat täcks helt och hållet.



Telefonprogram

Det kan hända att du föredrar en viss volym när du använder telefonen. Be din audionom konfigurera ett telefonprogram.

- Växla till telefonprogrammet när du pratar i telefonen. Om ett telefonprogram är konfigurerat för dina hörapparater finns detta med i avsnittet "Inställningar".

Underhåll och skötsel

För att undvika skada är det viktigt att du sköter dina hörapparater och följer några grundläggande regler, som snart blir en del av din dagliga rutin.

Hörapparater

Torkning och förvaring

- ▶ Torka dina hörapparater över natten.
- ▶ Fråga din audionom om rekommenderade torkprodukter.
- ▶ När du inte ska använda dina hörapparater under längre perioder ska de förvaras med öppet batterifack och utplockade batterier i ett torkningssystem för att undvika fukt.

Rengöring

Dina hörapparater har en skyddande beläggning. Om rengöring inte utförs regelbundet kan du dock skada hörapparaterna eller orsaka personskada.

- ▶ Rengör dina hörapparater dagligen med en mjuk, torr duk.
- ▶ Använd aldrig rinnande vatten och doppa aldrig enheterna i vatten.
- ▶ Använd aldrig tryck under rengöringen.
- ▶ Fråga din audionom om rekommenderade rengöringsprodukter, särskilda set med produkter för skötseln och be om mer information om hur du håller dina hörapparater i gott skick.



Hörselgångsdelar

Rengöring

Det kan samlas cerumen (öronvax) på hörselgångsdelarna. Det kan påverka ljudkvaliteten. Rengör hörselgångsdelarna dagligen.

För alla typer av hörselgångsdelar:

- Rengör hörselgångsdelen med en mjuk och torr duk direkt efter uttagningen.

Detta förhindrar att cerumen blir torrt och hårt.



För Click Domes:

- Kläm på spetsen av domen.

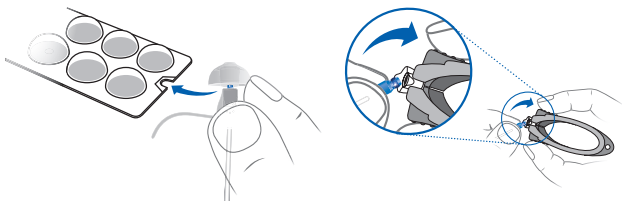


Byta ut

Byt ut hörselgångsdelarna i standardutförande cirka var tredje månad. Byt dem tidigare om du upptäcker sprickor eller andra förändringar. Tillvägagångssättet när hörselgångsdelar i standardutförande byts beror på vilken typ av hörselgångsdel det gäller. I avsnitt "Komponenter och namn" har din audionom markerat vilken typ av hörselgångsdel du har.

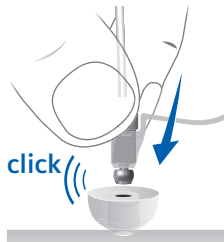
Byta ut Click Domes

Om du har problem med att ta bort den gamla Click Dome använder du utdragningsverktyget eller följer instruktionerna på förpackningen till Click Domes:



Utdragningsverktyget erbjuds som tillbehör.

- Var extra noga med att den nya Click Dome klickar fast tydligt. Mer information om tillbehör samt goda råd och filmer på hur man hanterar sin hörapparat och förbruksdelarna till den finns på www.webshop.sivantos.se



Professionellt underhåll

Din audionom kan utföra noggrann professionell rengöring samt underhåll.

Specialtillverkade hörselgångsdelar och vaxfilter ska bytas vid behov av en audionom.

Fråga din audionom om vad som rekommenderas för dig när det gäller underhållsintervaller och support.

Övrig information

Säkerhetsinformation

Mer säkerhetsinformation finns i säkerhetshandboken som medföljer enheten.

Tillbehör

Du kan använda en Smartphone-app för fjärrstyrning.
Kontakta din audionom för mer information.

Symboler som används i den här dokumentationen



Indikerar en situation som kan leda till allvarliga, måttliga eller mindre personskador.



Indikerar möjlig produktskada.



Råd och tips om hur du hanterar din apparat bättre.

Felsökning

Problem och möjliga lösningar

Ljudet är svagt.

- Byt ut det uttjänta batteriet.
 - Rengör eller byt ut hörselgångsdelen.
-

Hörapparat avger visslande ljud.

- Sätt in hörselgångsdelen på nytt tills den sitter ordentligt.
 - Rengör eller byt ut hörselgångsdelen.
-

Ljudet är förvrängt.

- Byt ut det uttjänta batteriet.
 - Rengör eller byt ut hörselgångsdelen.
-

Hörapparat avger signaler.

- Byt ut det uttjänta batteriet.
-

Hörapparat fungerar inte.

- Starta hörapparaten.
 - Stäng batterifacket försiktigt, helt och hållet.
 - Byt ut det uttjänta batteriet.
 - Kontrollera att batteriet satts in rätt.
 - Fördröjd påslagning är aktiv.
Vänta flera sekunder och kontrollera igen.
-

Kontakta din audionom om du stöter på fler problem.

Service och garanti

Serienummer	Instrument	Mottagarenhet
-------------	------------	---------------

Vänster:

Höger:

Servicedatum

1:	4:
----	----

2:	5:
----	----

3:	6:
----	----

Garanti

Inköpsdatum:

Garantiperiod i månader:

Din audionom

[illegible]

**Tillverkare**

Signia GmbH
Henri-Dunant-Strasse 100
91058 Erlangen
Tyskland
Telefon +49 9131 308 0

Kontakt i Sverige

Sivantos A/S
Box 1183
164 26 Kista

Besöksadress

Knarrarnäsgatan 7
164 40 Kista
Telefon 08 400 22 390

Order/Item No. 109 626 17 | D00149386
Document No. 02717-99T02-5300 SV-DNK | D00143613
Master Rev03, 04.2019
© 08.2019, Signia GmbH. All rights reserved

